



## **Option Kommunikation mit Anspruchsgruppen in der Fremdsprache Englisch:**

### **Für wen eignet sich die Option «Kommunikation in der Fremdsprache Englisch»?**

Kommen Sie in beruflichen Situationen, in denen Sie auf Englisch kommunizieren müssen, ins Schwitzen? Oder freuen Sie sich eher über eine weitere Möglichkeit Ihr Englisch zu üben? Egal wie es Ihnen dabei geht, diese Option soll Ihnen helfen in Ihren mündlichen und schriftlichen Englischfähigkeiten Sicherheit zu erlangen.

Die Option «Kommunikation in der Fremdsprache Englisch» vertieft gemäss Handlungskompetenzbereich d6 den Bereich *Anspruchsvolle Beratungs- Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in Englisch gestalten*.

### **Leistungsziele:**

- **Small-Talk (d6.bs1a-b)**  
Sie können sich auch in Small Talk Situationen präzise und gewählt in der Fremdsprache ausdrücken und lernen verschiedenen Techniken zur Gesprächsgestaltung kennen, die Sie in Rollenspielen anwenden.
  - o Aufbau und Erweiterung des Alltagswortschatzes für Small-Talk-Situationen
  
- **Schriftliche Kommunikation (d6.bs2a)**  
Sie vertiefen Ihre Kenntnisse zu verschiedenen Textsorten und verfassen Texte an Kunden und Lieferanten korrekt und adressatengerecht.
  - o Aufbau verschiedener anspruchsvoller formeller Geschäftsmedien kennen lernen
  - o Textkorrektheit: Grammatik, Rechtschreibung, Zeichensetzung
  - o Wirkung verschiedener Formulierungsvarianten erkennen können und einfachere Muster eigenständig anwenden können. (Stilistik)
  - o Verschiedene formelle Texte unter Berücksichtigung Sprachregister verfassen
  
- **Anspruchsvolle Beratungs- und Verhandlungsgespräche (d6.bs2b, d6.bs6a)**  
Sie führen schwierige Gespräche kompetent und zielorientiert und setzen sich mit eigenen Praxisbeispielen auseinander.
  - o Sicheres, souveränes Auftreten üben
  - o Techniken erlernen, um schwierige Situationen im Gespräch sachlich zu lösen
  - o Wortschatzaufbau, um komplexe Inhalte ohne Zuhilfenahme von Hilfsmitteln ausdrücken zu können
  - o Höflichkeitsfloskeln in anspruchsvollen Gesprächen der Geschäftswelt kennen lernen
  
- **Konfliktgespräche (d6.bs4a-b, d6.bs5a)**  
Sie agieren in Konflikt- und Reklamationsgesprächen lösungsorientiert und wertschätzend. Dazu erweitern Sie Ihren Wortschatz.
  - o Anwenden von Konfliktlösestrategien in Englisch
  - o Wortschatzaufbau, damit Sie mündlich angemessen reagieren können

### **Längerfristige Vorteile / Weiterführende Diplome:**

Die Option bietet Ihnen die Möglichkeit, auf ein Cambridge Zertifikat wie das First Certificate (FCE) oder auch das Advanced Certificate (CAE) hinzuarbeiten.